

Guarire contro ogni speranza: la forza terapeutica dell'ascolto e della fiducia

Prof.ssa Alessandra Graziottin

Direttore del Centro di Ginecologia e Sessuologia Medica

H. San Raffaele Resnati, Milano

Racconti di sofferenza, resilienza e guarigione

Sono una paziente della professoressa Graziottin da una decina di anni. Sono un soggetto fragile, affetto da "multipatologia". Sono approdata nel suo studio dopo essermi sottoposta a numerosi consulti medici, senza trovare soluzione alcuna alle mie problematiche.

Subito mi sono sentita accolta, creduta, capita. Immediatamente ho raggiunto la consapevolezza che finalmente, dopo numerosi tentativi fallimentari e dispendiosi in termini di tempo e danaro, mi trovavo nel posto giusto di fronte alla persona giusta.

La Prof, così mi piace chiamarla, ha dato un nome al mio dolore, una valida ed efficace terapia al mio corpo, una speranza alla mia anima femminile. Come è noto nella comunità scientifica, è una professionista altamente qualificata, competente, abile, tenace; dal punto di vista umano è un medico empatico, disponibile, affidabile, sempre presente e raggiungibile. Per una "maniaca del controllo" come me, non è stato facile, dopo tante delusioni, fidarmi e affidarmi a lei, ma proprio grazie alle soft skill che abilmente padroneggia, ho potuto abbassare le mie difese, confidare in lei e credere di poter guarire. Il rapporto che oggi mi lega a lei è basato principalmente sulla stima, personale e professionale, e sul senso di sicurezza che ogni volta riesce a infondermi durante la visita.

E' importante avere un medico competente, capace di spiegare diagnosi, terapie, rischi e benefici in modo chiaro e comprensibile a chi nella vita ha un'altra professione. La Prof non si è limitata a curarmi, avvalendosi anche di differenti figure mediche sempre di altissima professionalità, ma si è fatta carico in questi anni delle mie paure, delle mie preoccupazioni e delle mie esigenze. Dal punto di vista etico-giuridico, questo rapporto di fiducia medico-paziente si è tradotto in una vera e propria alleanza terapeutica, fondata sul rispetto e sulla condivisione delle scelte cliniche.

In un certo senso, osservando in modo puntuale le prescrizioni mediche, assumendo correttamente i farmaci, rispettando i controlli da lei programmati, ho potuto "dimenticare" la mia malattia. La mia ansia si è ridotta e il mio disagio psicologico si è attenuato, favorendo un benessere generale utile al successo terapeutico e quindi alla guarigione. La professoressa Graziottin è una luminare al servizio della scienza e una donna al servizio delle donne.

Marta