

## Ascolto e consolazione, le risposte ai bisogni fondamentali del malato

Titolo originale:

Educazione alla pastorale clinica

Intervista di Giorgio Tourn al pastore Sergio Manna, membro del College of Pastoral Supervision and Psychotherapy e responsabile dei corsi di pastorale clinica

www.chiesavaldese.org, aprile 2010

Si ringrazia la Tavola Valdese per la gentile concessione

---

### Guida alla lettura

Imparare a sottoporre la teologia al vaglio della prassi, per comprendere e soddisfare le due esigenze fondamentali della persona malata: uno smisurato bisogno di ascolto e un altrettanto grande bisogno di consolazione. Solo così l'assistenza spirituale può farsi aiuto concreto alla terapia, se non alla guarigione, e al difficile compito di «affrontare il lutto anticipatorio per la perdita di una parte di se stesso o addirittura della propria vita».

E' questo il punto centrale della riflessione di Sergio Manna, pastore valdese e responsabile dei corsi che, nell'ambito della Chiesa Evangelica Valdese, preparano i cappellani clinici alla cura pastorale dei malati, dei morenti, dei loro familiari e del personale medico ed infermieristico.

---

Sergio Manna, attualmente pastore della chiesa valdese di Pomaretto (TO), è stato consacrato al ministero pastorale nell'agosto del 1998. Prima di giungere a Pomaretto ha diretto il Centro Culturale Jacopo Lombardini di Cinisello Balsamo (MI), ha collaborato nella cura delle chiese valdese e metodista di Milano e metodista di Novara, occupandosi successivamente delle chiese riformate e della chiesa metodista di Portici e di quella metodista di Salerno. E' stato per anni cappellano clinico dell'ospedale evangelico Villa Betania di Napoli. Nel 2003 ha conseguito, negli Stati Uniti, il titolo di **Supervisor in Clinical Pastoral Education (CPE)** ed è **membro del College of Pastoral Supervision and Psychotherapy**. In tale veste è responsabile dei corsi di pastorale clinica che sono parte costitutiva della formazione dei candidati al ministero pastorale. Dal 2005 offre, per conto della Commissione Sinodale per la Diaconia (CSD), corsi di formazione anche ai membri di chiesa che intendano svolgere il servizio di visitatori e visitatrici locali. Gli abbiamo rivolto alcune domande su questo suo servizio e sull'esperienza che ha avuto modo di fare nel corso degli ultimi anni.

### Vuoi precisarci in cosa consiste questo aspetto particolare del tuo ministero?

Si tratta di formare le persone all'esercizio della "cura d'anime", altrimenti detta "cura pastorale". Questo avviene a due livelli: a) formazione dei pastori in vista dell'esercizio del loro ministero, con particolare attenzione ai giovani che entrano nel ministero pastorale al termine dei loro studi presso la Facoltà di teologia; b) fornire strumenti ai membri di chiesa che esercitano un ministero di cura pastorale con visite presso le persone ammalate o gli anziani in modo che sappiano affrontare il loro compito con maggiore efficacia.

### **Dove hai ricevuto la formazione necessaria?**

Ho frequentato corsi specifici di "Clinical Pastoral Education" (CPE) a New York a partire dall'anno 2000, e successivamente ho approfondito gli studi fino al conseguimento del diploma di Supervisore. I corsi di CPE, negli Stati Uniti, durano tre mesi e si svolgono in strutture ospedaliere. Oltre alla formazione teorica si basano molto sul tirocinio pratico, nei quali si ha modo di esercitare quotidianamente la cura pastorale sotto la supervisione di esperti. E' così che ho ricevuto una formazione adeguata per comprendere **come va impostato il rapporto con le persone malate o, nei casi più gravi, al termine della vita** (ma anche il rapporto con i loro familiari). Bisogna lavorare molto su se stessi, sui punti di forza così come su quelli di debolezza del proprio approccio pastorale. Bisogna imparare a **sottoporre la propria teologia al vaglio della prassi**, cercare di incarnarla nella situazione concreta della persona che incontriamo. L'eventuale scelta di un testo biblico da leggere al paziente, o di una preghiera da pronunciare, deve nascere da **un genuino ascolto della persona**, da una relazione empatica. Solo così la cura pastorale può assumere una funzione terapeutica.

### **Come è nato questo approccio particolare alla cura d'anime?**

E' interessante notare che è frutto dell'esperienza di un pastore presbiteriano americano, Anton Theophilus Boisen, che, negli anni Venti del secolo scorso, ricoverato in cliniche psichiatriche per episodi psicotici, aveva sperimentato personalmente come la cura pastorale tradizionale non gli fosse di alcun beneficio. Le visite pastorali che riceveva, pur essendo mosse dalle migliori intenzioni, non toccavano affatto la sua persona. I pastori che lo visitavano, nonostante facessero riferimento alla Scrittura e offrissero la preghiera, restavano come estranei. Una volta guarito Boisen si pose il compito di ripensare la formazione dei pastori in modo più efficace. A suo giudizio, chi usciva dalle facoltà teologiche avendo imparato a leggere e interpretare dei testi (la Bibbia innanzitutto), doveva anche **imparare a leggere il "documento umano vivente"** (the living human document), cioè la persona concreta cui, di volta in volta, si era chiamati ad annunciare l'evangelo e offrire cura pastorale. Fu così che vennero gettate le basi di quello che poi è divenuto il movimento che ha dato vita alla "Clinical Pastoral Education".

### **Partendo dalla sua e dalla tua esperienza in che cosa si può caratterizzare un atteggiamento pastoralmente efficace?**

Elemento fondamentale mi sembra essere la capacità di superare quel diaframma trasparente che naturalmente ci separa dall'altra persona. Questo implica una capacità nostra di attenzione, di ascolto, di riconoscimento delle emozioni e dei sentimenti della persona che ci sta di fronte: **un ascolto empatico** ci permette di entrare nel mondo di colui o colei che incontriamo, ci offre la possibilità di coglierne le attese, le ansie, le speranze. La persona è in grado di comprendere se siamo veramente interessati a lei e decide, di conseguenza, se parlarci o meno dei suoi problemi.

### **Quale ti sembra essere la situazione odierna delle persone che ci circondano? Quali le loro esigenze e le loro attese?**

Quello che io sento intorno a me, che sentiamo tutti, è un grande, smisurato, bisogno di **consolazione**, dietro il quale si cela, naturalmente, un altrettanto grande bisogno di **ascolto**. Ci

sono tre bisogni umani e spirituali che potremmo definire universali: 1) il bisogno di autostima, 2) il bisogno di amare e essere amati, 3) il bisogno di senso e scopo nella vita. Questi sono ambiti rispetto ai quali una cura pastorale competente pu  essere in grado di dare delle risposte. Quando esercitiamo adeguatamente il servizio dell'ascolto e della "cura d'anime" possiamo accorgerci di come sia possibile **rafforzare la consapevolezza e l'autostima delle persone**, trasformare le chiese in luoghi di comunione capaci di rompere l'isolamento in cui si vive oggi, aiutare le persone che Dio mette sul nostro cammino ad aprire lo sguardo su una dimensione di trascendenza.

---

### **Biografia**

Giorgio Tourn   una figura di riferimento nel mondo valdese. Nato a Ror  (Val Pellice) nel 1930, laureato presso la Facolt  Teologica Valdese di Roma,   stato pastore valdese a Massello dal 1955 al 1967, e in seguito ad Agape di Prali, a Pinerolo e a Torre Pellice, in provincia di Torino. Ha diretto sino al 2000 il Centro Culturale Valdese di Torre Pellice, con il quale continua a collaborare. Ha pubblicato numerosi libri, tra cui una "Storia dei valdesi" e una "Storia dei protestanti", nonch  due romanzi storici sui valdesi del Seicento e dell'Ottocento. Ha inoltre curato per conto della UTET la traduzione delle "Istituzioni" di Calvino.

---